ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

Visitas:

Se realizaran dos visitas al día en horario nocturno, con una duración aproximada de 30 minutos cada una de ellas, los 365 días del año. Se variarán las horas de visita a lo largo del año.

Se informará inmediatamente al ISFOC de cualquier anomalía que se detecte.

Las horas necesarias para las visitas están incluidas dentro del precio del contrato.

Atención a llamadas desde ISFOC:

Se atenderán las llamadas desde ISFOC con horario 24 horas, las actuaciones solicitadas serán definidas por el personal de ISFOC como:

- Urgentes: se deberá estar en la planta en un máximo de 2 horas.
- No urgentes: se podrán atender durante las 24 horas siguientes.

Las actuaciones urgentes serán abonadas adicionalmente al montante del contrato, previa justificación de horas y a los precios aprobados en contrato.

Las actuaciones no urgentes solo se abonarán adicionalmente si las actuaciones solicitadas exceden de 3 horas. En caso contrario se consideran contempladas dentro del precio del contrato.

Limpieza de la parcela:

Se mantendrá la parcela libre de vegetación no deseada, previéndose dos limpiezas al año.

El material para limpieza y cualquier otro elemento necesario (camiones para retirada de residuos), será gestionado por el CONTRATISTA previo presupuesto aprobado por ISFOC y abonado por ISFOC contra presentación de factura, realizada de acuerdo con las instrucciones de ISFOC.

Los útiles necesarios para la limpieza serán proporcionados por ISFOC, responsabilizándose el CONTRATISTA de su buen uso y conservación.

Las horas necesarias para la limpieza están incluidas dentro del precio del contrato.

Limpieza de los paneles:

Se limpiarán con agua los paneles, previéndose dos limpiezas al año.

El material para limpieza y cualquier otro elemento necesario (camiones con agua para limpieza), será gestionado por el CONTRATISTA, previo presupuesto aprobado por ISFOC y abonado por ISFOC contra presentación de factura, realizada de acuerdo con las instrucciones de ISFOC.

Los útiles necesarios para la limpieza serán proporcionados por ISFOC, responsabilizándose el CONTRATISTA de su buen uso y conservación.

Las horas necesarias para la limpieza están incluidas dentro del precio del contrato.

Elementos que debe disponer el contratista:

- Vehículo propio

Teléfono Móvil propio